

## Учебный план\*

по программе «Повышение квалификации по технологии работы с обращениями граждан»

| № п/п  | Наименование модуля                                                            | Академических часов |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Тема 1 | Нормативно-правовое регулирование работы с обращениями граждан                 | 12ч                 |
| Тема 2 | Порядок и вопросы организации работы с обращениями                             | 12ч                 |
| Тема 3 | Применение технологии в работе с обращениями граждан                           | 12ч                 |
| Тема 4 | Актуальные направления развития систем взаимодействия органов власти и граждан | 12ч                 |
| Тема 5 | Принципы информационно-аналитической и справочной деятельности                 | 12ч                 |
| Тема 6 | Основы этики, психологии и управления коммуникациями.                          | 12ч                 |
|        | <b>ИТОГО:</b>                                                                  | <b>72ч</b>          |



Утверждаю  
Директор ООО МПЦ «Феникс» \_\_\_\_\_ Г.В. Котрухов

\* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией